

دليل للتقييم الكمي للتسهيلات المادية بالمؤسسة (NORMS)

لكلية طب الاسنان

جامعة بني سويف

2023-2024



التقويم الكمي والنوعي لكلية طب الاسنان جامعة بني سويف (NORMS)

صفحة	المحتوى
2	نموذج (1) قاعات المحاضرات (مدرج د/امين لطفى)
3	قاعات المحاضرات (مدرج د/مجدى محمد على)
4	نموذج (1) قاعات المحاضرات (مدرج د/علاء عبد الحليم)
5	قاعات المحاضرات (مدرج الدراسات العليا)
6	نموذج (2): المعامل (معمل A)
7	المعامل (معمل B)
8	المعامل (معمل C)
9	المعامل (معمل التركيبات)
10	نموذج (3): المكتبة
13	نموذج (4): العيادة الطبية
14	نموذج (5): دورات المياه
15	نموذج (6): قائمة مراجعة البرنامج الدراسي بكالوريوس طب الاسنان
17	نموذج (7): قائمة مراجعة المقررات الدراسية (جميع المقررات)
18	نموذج (8): قائمة مراجعة أعمال الكنترول



نموذج (1) قاعات المحاضرات (مدرج د/امين نظفي)

درجات الاستيفاء		المؤشرات ✓	م	مجالات التقييم
غير مستوفى	مستوفى			
	✓	كفاية المساحة الأرضية لأعداد الطلاب ¹ .	1	المساحة الأرضية والسعة
	✓	كفاية الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالمؤسسة ²	2	
	✓	توافر نوافذ كافية.	3	النوافذ والابواب
	✓	سهولة استخدام النوافذ.	4	
✓		يوجد عدد مخرجان (باب) على الأقل ³	5	
	✓	وجود علامات تحدد اتجاهات أبواب الطوارئ	6	
	✓	ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات ⁴ .	7	التجهيزات
	✓	توافر التهوية الجيدة ⁴ .	8	
	✓	وجود إضاءة مناسبة ⁵ .	9	
	✓	توافر مقعد لكل طالب.	10	
	✓	توافر منضدة وكرسی للمحاضر.	11	
	✓	القاعة مزودة بسبورة.	12	
	✓	القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.	13	
✓		القاعة متصلة بشبكة الانترنت.	14	
	✓	وجود خرائط داخل القاعة توضح مداخل ومخارج الطوارئ.	15	
	✓	وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربائي).	16	
✓		توافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح للمعاق الحركة والرؤية بوضوح.	17	تجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة
✓		تخصص أماكن جلوس المعاق علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.	18	
	✓	وجود تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة ⁶	19	الأمن والسلامة
	✓	نظافة القاعة.	20	
	✓	وجود مسئول إداري لمتابعة المحاضرات.	21	العمالة
	✓	وجود عامل خدمات لكل قاعة.	22	

1. المساحة الأرضية: 1.2 - 1,5 م / طالب.

2. إجمالي مساحات قاعات المحاضرات: تستوعب من 35- 40 % من مجموع طلاب الكلية.

3. مواصفات الأبواب: تتكون من قطعتين متحركتين - تفتحان للخارج.

4. درجة الحرارة المناسبة: (20 - 24 °م).

5. توفير الإضاءة والتهوية الجيدة: (مساحة النوافذ 10- 15% من المساحة الأرضية).



قاعات المحاضرات (مدرج د/مجدى محمد على)

درجات الاستيفاء	المؤشرات ✓	م	مجالات التقييم
	✓	1	المساحة الأرضية والسعة
	✓	2	
	✓	3	النوافذ والابواب
	✓	4	
✓		5	
	✓	6	
	✓	7	
	✓	8	التجهيزات
	✓	9	
	✓	10	
	✓	11	
	✓	12	
	✓	13	
✓		14	
	✓	15	
	✓	16	
✓		17	
✓		18	
	✓	19	الأمن والسلامة
	✓	20	
	✓	21	العمالة
	✓	22	

1. المساحة الأرضية: 1.2 - 1.5 م / طالب.
2. إجمالي مساحات قاعات المحاضرات: تستوعب من 35- 40 % من مجموع طلاب الكلية.
3. مواصفات الأبواب: تتكون من قطعتين متحركتين - تفتحان للخارج.
4. درجة الحرارة المناسبة: (20 - 24 م).^{*}
5. توفير الإضاءة والتهوية الجيدة: (مساحة النوافذ 10- 15% من المساحة الأرضية).
6. متطلبات الأمن والسلامة: خطة إخلاء/مسئول الإخلاء / مطافئ / جرادل رمال/ مصدر للمياه / خراطيم للإطفاء بحالة جيدة / جهاز إنذار ضد الحريق).



قاعات المحاضرات (مدرج د/علاء عبد الحليم)

درجات الاستيفاء	م	المؤشرات ✓	مجالات التقييم	
			مستوفي	غير مستوفي
✓	1	كفاية المساحة الأرضية لأعداد الطلاب ¹ .	المساحة الأرضية والسعة	
✓	2	كفاية الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالمؤسسة ²		
✓	3	توافر نوافذ كافية.	النوافذ والابواب	
✓	4	سهولة استخدام النوافذ.		
✓	5	يوجد عدد مخرجان (باب) على الأقل ³		
✓	6	وجود علامات تحدد اتجاهات أبواب الطوارئ		
✓	7	ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات ⁴ .		
✓	8	توافر التهوية الجيدة ⁴ .		
✓	9	وجود إضاءة مناسبة ⁵ .	التجهيزات	
✓	10	توافر مقعد لكل طالب.		
✓	11	توافر منضدة وكرسي للمحاضر.		
✓	12	القاعة مزودة بسبورة.		
✓	13	القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.		
✓	14	القاعة متصلة بشبكة الانترنت.		
✓	15	وجود خرائط داخل القاعة توضح مداخل ومخارج الطوارئ.		
✓	16	وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربائي).		
✓	17	توافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح للمعاق الحركة والرؤية بوضوح.		تجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة
✓	18	تخصص أماكن جلوس المعاق علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.		
✓	19	وجود تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة ⁶	الأمن والسلامة	
✓	20	نظافة القاعة.		
✓	21	وجود مسئول إداري لمتابعة المحاضرات.	العمالة	
✓	22	وجود عامل خدمات لكل قاعة.		

1. المساحة الأرضية: 1.2 - 1,5 م / طالب.
2. إجمالي مساحات قاعات المحاضرات: تستوعب من 35- 40 % من مجموع طلاب الكلية.
3. مواصفات الأبواب: تتكون من قطعتين متحركتين - تفتحان للخارج.
4. درجة الحرارة المناسبة: (20 - 24^م).
5. توفير الإضاءة والتهوية الجيدة: (مساحة النوافذ 10- 15% من المساحة الأرضية).
6. متطلبات الأمن والسلامة: خطة إخلاء/مسئول الإخلاء / مطافئ / جرادل رمال/ مصدر للمياه / خراطيم للإطفاء بحالة جيدة / جهاز إنذار ضد الحريق).



قاعات المحاضرات (مدرج الدراسات العليا)

درجات الاستيفاء	م	المؤشرات ✓	مجالات التقييم	
			مستوفي	غير مستوفي
✓	1	كفاية المساحة الأرضية لأعداد الطلاب ¹ .	المساحة الأرضية والسعة	
✓	2	كفاية الطاقة الاستيعابية الإجمالية لقاعات التدريس بالمؤسسة ²		
✓	3	توافر نوافذ كافية.	النوافذ والابواب	
✓	4	سهولة استخدام النوافذ.		
✓	5	يوجد عدد مخرجان (باب) على الأقل ³		
✓	6	وجود علامات تحدد اتجاهات أبواب الطوارئ		
✓	7	ملائمة درجة الحرارة أثناء إلقاء المحاضرات ⁴ .		
✓	8	توافر التهوية الجيدة ⁴ .		
✓	9	وجود إضاءة مناسبة ⁵ .	التجهيزات	
✓	10	توافر مقعد لكل طالب.		
✓	11	توافر منضدة وكرسي للمحاضر.		
✓	12	القاعة مزودة بسبورة.		
✓	13	القاعة مزودة بالوسائل السمعية والبصرية اللازمة للعملية التعليمية.		
✓	14	القاعة متصلة بشبكة الانترنت.		
✓	15	وجود خرائط داخل القاعة توضح مداخل ومخارج الطوارئ.		
✓	16	وجود مصدر دائم للكهرباء (مولد كهربائي).		
✓	17	توافر الفراغات اللازمة؛ التي تتيح للمعاق الحركة والرؤية بوضوح.		تجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة
✓	18	تخصص أماكن جلوس المعاق علي أطراف الممرات والصفوف وعلي الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.		
✓	19	وجود تجهيزات ضد الحرائق بالقرب من القاعة ⁶	الأمن والسلامة	
✓	20	نظافة القاعة.		
✓	21	وجود مسئول إداري لمتابعة المحاضرات.	العمالة	
✓	22	وجود عامل خدمات لكل قاعة.		

1. المساحة الأرضية: 1.2 - 1,5 م / طالب.
2. إجمالي مساحات قاعات المحاضرات: تستوعب من 35- 40 % من مجموع طلاب الكلية.
3. مواصفات الأبواب: تتكون من قطعتين متحركتين - تفتحان للخارج.
4. درجة الحرارة المناسبة: (20 - 24^م).
5. توفير الإضاءة والتهوية الجيدة: (مساحة النوافذ 10- 15% من المساحة الأرضية).
6. متطلبات الأمن والسلامة: خطة إخلاء/مسئول الإخلاء / مطافئ / جرادل رمال/ مصدر للمياه / خراطيم للإطفاء بحالة جيدة / جهاز إنذار ضد الحريق)



نموذج (2): المعامل (معمل A)

درجات الاستيفاء	م	المؤشرات	مجالات التقييم	
			مستوفي	غير مستوفي
✓	1	الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية للطلاب ¹ .		المساحة والطاقة
✓	2	المساحة المخصصة لكل طالب ² .		الاستيعابية
✓	3	توافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.		أجهزة ومعدات ومواد
✓	4	تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب ³		
✓	5	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.		التجهيزات الإنشائية
✓	6	كفاءة الإضاءة والتهوية.		
✓	7	توافر الأحواض بالعدد الكافي.		
✓	8	التأثير ⁴		
✓	9	كفاية وحداثة الأجهزة ⁵		تجهيزات معامل
✓	10	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.		تكنولوجيا التعليم
✓	11	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ⁶ .		والوسائط المتعددة
✓	12	وجود متطلبات الأمن والسلامة ⁷		العمالة
✓	13	نظافة المعامل		الأمن والسلامة
✓	14	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ⁸ .		

1. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن 50 طالبا
2. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: 4م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكلية العملية / 1م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكلية النظرية / 5م² في مرحلة الدراسات العليا / 2م² في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / 1م² في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / 6م² في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / 4م² في معمل الماكينات الكهربائية.
3. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل 4 طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل 25 طالبا في باقي المؤسسات ، 20 جهازا للمعمل اللغات.
4. التأثير: بنشات/ كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/ دواليب حفظ الكيمياء والنماذج/ أرفف / سبورة.
5. أجهزة العرض: جهازي بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض / طابعتا ليزر .
6. الفنيون: 1 فني مختبر/ 1 مساعد فني / 2 من العمالة غير الفنية.
7. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.
8. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.



نموذج (2): المعامل (معمل B)

درجات الاستيفاء	م	المؤشرات	مجالات التقييم	
			مستوفى	غير مستوفى
✓	1	الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية للطلاب ¹ .		المساحة والطاقة الاستيعابية
✓	2	المساحة المخصصة لكل طالب ² .		المساحة والطاقة الاستيعابية
✓	3	توافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.		أجهزة ومعدات ومواد
✓	4	تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب ³		أجهزة ومعدات ومواد
✓	5	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.		التجهيزات الإنشائية
✓	6	كفاءة الإضاءة والتهوية.		
✓	7	توافر الأحواض بالعدد الكافي.		
✓	8	التأثير ⁴		
✓	9	كفاية وحدثة الأجهزة ⁵		تجهيزات معامل
✓	10	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.		تكنولوجيا التعليم
✓	11	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ⁶ .		الوسائط المتعددة
✓	12	وجود متطلبات الأمن والسلامة ⁷		العمالة
✓	13	نظافة المعامل		الأمن والسلامة
✓	14	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ⁸ .		

1. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن 50 طالبا
2. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: 4 م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / 2م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / 5م² في مرحلة الدراسات العليا / 2م² في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / 1 م² في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / 6م² في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / 4 م² في معمل الماكينات الكهربائية.
3. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل 4 طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل 25 طالبا في باقي المؤسسات ، 20 جهازا لمعمل اللغات.
4. التأثير: بنشات/ كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/ دواليب حفظ الكيمياء والمواد / أرفف / سبورة.
5. أجهزة العرض: جهاز بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض / طابعتا ليزر.
6. الفنيون: 1 فني مختبر/ 1 مساعد فني / 2 من العمالة غير الفنية.
7. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.
8. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.



نموذج (2): المعامل (معمل C)

درجات الاستيفاء	م	المؤشرات	مجالات التقييم	
			مستوفى	غير مستوفى
✓	1	الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية للطلاب ¹ .	✓	المساحة والطاقة الاستيعابية
✓	2	المساحة المخصصة لكل طالب ² .	✓	المساحة والطاقة الاستيعابية
✓	3	توافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.	✓	أجهزة ومعدات و مواد
✓	4	تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب ³	✓	أجهزة ومعدات و مواد
✓	5	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.	✓	التجهيزات الإنشائية
✓	6	كفاءة الإضاءة والتهوية.	✓	
✓	7	توافر الأحواض بالعدد الكافي.	✓	
✓	8	التأثير ⁴	✓	
✓	9	كفاية وحدائة الأجهزة ⁵	✓	تجهيزات معامل
✓	10	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.	✓	تكنولوجيا التعليم
✓	11	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ⁶ .	✓	الوسائط المتعددة
✓	12	وجود متطلبات الأمن والسلامة ⁷	✓	العمالة
✓	13	نظافة المعامل	✓	الأمن والسلامة
✓	14	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ⁸ .	✓	

1. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن 50 طالبا
2. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: 4 م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / 2م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / 5م² في مرحلة الدراسات العليا / 2م² في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / 1 م² في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / 6م² في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / 4 م² في معمل الماكينات الكهربائية.
3. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل 4 طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل 25 طالبا في باقي المؤسسات ، 20 جهازا لمعمل اللغات.
4. التأثير: بنشات/ كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/ دواليب حفظ الكيمياء والمواد / أرفف / سبورة.
5. أجهزة العرض: جهازي بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشة عرض / طابعتا ليزر.
6. الفنيون: 1 فني مختبر/ 1 مساعد فني / 2 من العمالة غير الفنية.
7. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.
8. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.



نموذج (2): المعامل (معمل التركيبات)

درجات الاستيفاء	م	المؤشرات	مجالات التقييم	
			مستوفى	غير مستوفى
✓	1	الطاقة الاستيعابية للمعامل الدراسية للطلاب ¹ .		المساحة والطاقة
✓	2	المساحة المخصصة لكل طالب ² .		الاستيعابية
	3	توافر الأجهزة والمواد المعملية الخاصة اللازمة لإثبات كل التجارب المشار إليها في المناهج والمقررات الدراسية.	✓	أجهزة ومعدات و مواد
✓	4	تناسب عدد أجهزة الحاسب الآلي مع أعداد الطلاب ³		
	5	كفاءة عمل شبكة الصرف الصحي.	✓	التجهيزات الإنشائية
	6	كفاءة الإضاءة والتهوية.	✓	
	7	توافر الأحواض بالعدد الكافي.	✓	
✓	8	التأثير ⁴		
✓	9	كفاية وحداثة الأجهزة ⁵		تجهيزات معامل
✓	10	المعمل مزود بخدمة الاتصال بشبكة المعلومات الدولية.		تكنولوجيا التعليم
	11	ملاءمة عدد العاملين بالمختبرات والمعامل ⁶ .	✓	والوسائط المتعددة
	12	وجود متطلبات الأمن والسلامة ⁷	✓	العمالة
	13	نظافة المعامل	✓	الأمن والسلامة
✓	14	وجود مخرجين لكل معمل/مختبر ⁸ .		

1. الطاقة الاستيعابية للمعامل: لا تزيد عن 50 طالبا
2. المساحة الأرضية المخصصة للطلاب: 4 م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية / 2م² في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات النظرية / 5م² في مرحلة الدراسات العليا / 2م² في معمل الحاسب الآلي أو معمل اللغات أو الإحصاء أو علم النفس / 1 م² في معمل تكنولوجيا التعليم والوسائط المتعددة / 6م² في معمل المعدات والمحركات الثقيلة / 4 م² في معمل الماكينات الكهربائية.
3. أجهزة الحاسب الآلي: جهاز حاسب لكل 4 طلاب (تخصص الحاسوب وفروعه) ، جهاز لكل 25 طالبا في باقي المؤسسات ، 20 جهازا لمعمل اللغات.
4. التأثير: بنشات/ كراسي للطلاب / منضدة المحاضر/ دواليب حفظ الكيمياء والنماذج/ أرفف / سبورة.
5. أجهزة العرض: جهازي بروجكتور / آلة تصوير رقمية / عروض تقديمية / تليفزيون / شاشتا عرض/ طابعتا ليزر.
6. الفنيون: 1 فني مختبر/ 1 مساعد فني / 2 من العمالة غير الفنية.
7. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية.
8. الأبواب والمخارج: تفتح الابواب للخارج.



نموذج (3): المكتبة

درجات الاستيفاء		المؤشرات	م	مجالات التقييم
غير مستوفٍ	مستوفى			
	✓	سعة المكتبة لعدد الطلاب ¹ .	1	المساحة والطاقة الاستيعابية
	✓	المساحة المخصصة للمستفيد ²	2	
	✓	توافر مناظير ومقاعد بعدد المستفيدين.	3	التجهيزات
	✓	وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.	4	
	✓	عدد أجهزة الحاسب الشخصي. ³	5	
✓		عدد شاشات الفهرسة ⁴ .	6	
	✓	عدد آلات التصوير المستخدمة بالفعل ⁵ .	7	
	✓	متطلبات مقاومة/ الوقاية من الحريق ⁶ .	8	
	✓	ملاءمة الأبواب والمخارج ⁷ .	9	الأمن والسلامة
	✓	علامات إرشادية تحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ .	10	
	✓	توافر شبكة إنارة للطوارئ بالممرات والمخارج .	11	
✓		الستائر معاملة بمواد ضد الاشتعال.	12	
	✓ online	عدد النسخ المتوافرة من كل كتاب/ مرجع ⁸ .	13	الاعوية المكتبية (الكتب والمراجع والدوريات)
	✓ online	عدد المراجع لكل تخصص ⁹ .	14	
	✓ online	عدد الدوريات العلمية المتخصصة ⁹ .	15	
	✓ online	خدمة البحث الورقي والإلكتروني.	16	خدمات اضافية
	✓	ترتيب المراجع والدوريات، وفقاً للفهرسة الفعالة.	17	
	✓	الاتصال بشبكة الإنترنت.	18	
	✓	الفهرسة الإلكترونية.	19	
	✓	مدير مكتبة.	20	العمالة
	✓	مساعدون فنيون ¹⁰ .	21	
	✓	إداريون ¹⁰ .	22	
	✓	عمال خدمات فنية ¹⁰ .	23	
	✓	عمال نظافة ¹¹	24	
	✓	وفاء المكتبة بوعودها في الوقت المحدد .	25	الثقة والاعتمادية *
	✓	الإعلام بوقت تأدية الخدمة .	26	
	✓	تأدية الخدمة بطريقة صحيحة من أول مرة .	27	



	✓	تقديم خدمات فورية للمستفيدين من خدمات المكتبة.	28	الاستجابة*
	✓	الرغبة الدائمة لموظفي المكتبة في معاونة الزائرين.	29	

درجات الاستيفاء	المؤشرات		م	مجالات التقييم
	مستوفى	غير مستوفى		
				خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة
				ذوو الإعاقة البصرية
	✓		30	توافر الكتب المكتوبة بطريقة "برايل" أو طريقة "جون".
	✓		31	توافر مطبوعات بصفحات كبيرة مكتوبة بحروف كبيرة و بحبر غامق.
				ذوو الإعاقة السمعية:
	✓		32	توافر الوسائل المرئية، والتي تعتنى باستخدام الصور والمناظر وأفلام الفيديو والصور الفوتوغرافية، أو البرامج المترجمة بلغة الإشارة.
				ذوو الإعاقة الحركية:
	✓		33	توافر الأثاث اللازم.
	✓		34	توافر تجهيزات خاصة.
	✓		35	توافر مساعد لذوي الاحتياجات الخاصة؛ للتنقل بين أدوار المكتبة.
		✓	36	وجود سجلات للزائرين.
		✓	37	استخدام المكتبة في العملية: التعليمية والبحثية.
		✓	38	وقت عمل المكتبة يتناسب مع ظروف المستفيدين منه*.

1. سعة المكتبة : لا تقل عن 8 % من إجمالي المستفيدين (الطلاب / الهيئة المعاونة / طلاب الدراسات العليا / أعضاء هيئة التدريس).
2. المساحة المخصصة / مستفيد: لا تقل عن 1.5م².
3. أجهزة الحاسب الآلي: لا تقل عن جهاز لكل 20 طالباً.
4. شاشات الفهرسة : لا تقل عن شاشة لكل 50 طالباً.
5. ماكينات التصوير : لا تقل عن 2 آلة تصوير مستخدمة بالفعل.



6. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية لجميع الطوابق / مخارج الطوارئ بجميع الأدوار.
7. ملائمة الأبواب والمخارج: يجب أن تفتح الأبواب للخارج/ الأبواب مكونة من جزأين متحركين.
- يتم من خلال تحديد نسبة المترددين علي المكتبة من (طلاب مرحلة البكالوريوس/ طلاب الدراسات العليا / أعضاء هيئة التدريس / الباحثين من جهات خارجية)، وتحدد النسبة من واقع السجلات.
8. عدد النسخ من كل كتاب: لا يقل عن نسختين.
9. عدد المراجع والدوريات: لا يقل عدد المراجع عن 50 مرجعاً لكل تخصص/ وعدد لا يقل عن خمس دوريات مختلفة في كل تخصص.
10. العمالة : مساعد فني لكل 300 طالب / مشرف لكل قاعة / 2 فني تصوير / عامل غير فني لكل قاعتين/ عمالة لدورات المياه.
11. يتم من خلال تحديد نسبة المترددين علي المكتبة من (طلاب مرحلة البكالوريوس/ طلاب الدراسات العليا/ أعضاء هيئة التدريس) وتحدد النسبة من واقع السجلات .
*يتم قياسها من خلال المقابلات ونتائج استطلاع رأي المستفيدين.



نموذج (4): العيادة الطبية

درجات الاستيفاء		المؤشرات	م	مجالات التقييم
مستوفٍ	غير مستوفٍ			
	✓	مساحة ملائمة ¹	1	المساحة الكلية
	✓	غرفة كشف.	2	مكونات العيادة
✓		غرفة طوارئ.	3	
	✓	غرفة انتظار.	4	
✓		حمام به تجهيزات لذوي الاحتياجات الخاصة.	5	
	✓	سرير للكشف.	6	
	✓	صيدلية بها متطلبات الإسعافات الأولية.	7	التجهيزات
✓		وجود تجهيزات إنشائية لذوي الاحتياجات الخاصة. ²	8	
	✓	سيارة إسعاف. ³	9	
	✓	متطلبات مقاومة/ الوقاية من الحريق ⁴ .	10	الأمن والسلامة
✓		ملاءمة الأبواب والمخارج ⁵ .	11	
	✓	علامات إرشادية تحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ.	12	
✓		الأطباء ⁶	13	العاملون
✓		المرضى ⁷	14	

1. المساحة : لا تقل عن 60 م²
2. متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة: وجود منحدرات للصعود والهبوط / وجود سور ارتفاعه من 85 - 100 سم.
3. . تتوفر في الوحدات الصحية علي مستوى الجامعة / الأكاديمية / المعاهد الخاصة
4. متطلبات مقاومة / وقاية من الحريق: طفايات حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خراطيم مطاطية قريبة من العيادة.
5. الأبواب والمخارج: تتكون من جزئين متحركين يفتحان للخارج.
6. الأطباء: طبيب أو طبيبة لكل 3000 طالب.
7. الممرضات: ممرض أو ممرضة لكل عيادة طبية.

نموذج (5): دورات المياه

مستويات التقدير		المؤشرات	م	مجالات التقييم
غير مستوفٍ	مستوفٍ			
✓		كفاية دورات المياه ¹ .	1	الإتاحة
	✓	وجود دورات مياه خاصة بالطلبة وأخري للطالبات.	2	
	✓	ملائمة للتهوية ² .	3	المواصفات الإنشائية والتجهيزات
	✓	كفاية الإضاءة.	4	
	✓	سهولة فتح الشبابيك.	5	
✓		توافر أحواض لغسيل الأيدي ³ .	6	
	✓	توافر مرايا.	7	
	✓	الأرضيات من بلاط غير أملس.	8	
	✓	وجود وسائل للتخلص من النفايات بشكل صحي.	9	
	✓	توافر مصدر مياه نقية.	10	
	✓	سلامة شبكة الصرف الصحي.	11	
	✓	مساحة ملائمة لكل مستخدم ⁴ .	12	المساحة
✓		وجود دورات مياه خاصة ⁵ .	13	التجهيزات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة
✓		ملاءمة الأبواب. ⁶	14	
✓		وجود مساحة داخل وخارج الحمام لمساعدة المعاق علي الحركة.	15	
	✓	توافر عامل أو عاملة لكل دورة مياه	16	العمالة
	✓	النظافة	17	الأمن والسلامة
	✓	توافر مصدر قريب مجهز بمتطلبات مكافحة/وقاية من الحريق ⁷ .	18	

1. عدد دورات المياه: مقعد (مرحاض) لكل 40 طالباً أو طالبة.
2. التهوية: مساحة الشبابيك تمثل 10-15% من مساحة الأرضيات.
3. أحواض الأيدي: حوض مقابل كل مرحاض.
4. المساحة الأرضية: لا تقل عن 2.2 م² لكل مستخدم.
5. دورات المياه الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة: مرحاض إفرنجي/الأحواض، وأدوات التحكم مثبتة علي الحائط، ولا يقل ارتفاعها عن 76 إلي 137 سم / يوجد سور (85-100 سم) لمساعدة المستخدم على الحركة من وإلى المرحاض.
6. الأبواب: أبواب دورات المياه الخاصة بالمعاقين تفتح للخارج / لا يقل عرض الباب عن 90 سم.
7. مطافئ حريق / معدات إنذار صوتية وضوئية / وجود شبكة خرطوم مطاطية قريبة من دورات المياه.



نموذج (6): قائمة مراجعة البرنامج الدراسي
المؤسسة التعليمية كلية طب الاسنان جامعة بني سويف
البرنامج الدراسي بكالوريوس طب الاسنان

م	مؤشرات التقويم	(أ) مستوفٍ	ب إلى حد ما	(ج) غير مستوفٍ
1	البرنامج يتفق مع احتياجات سوق العمل.	✓		
2	صياغة أهداف البرنامج تتفق مع رسالة المؤسسة.	✓		
3	منظومة مخرجات البرنامج مصوغة بشكل سليم ومحدد.	✓		
4	منظومة مخرجات البرنامج, تتفق مع المعايير الأكاديمية, التي تتبناها المؤسسة.*	✓		
5	محتويات البرنامج مصوغة بشكل متكامل.	✓		
6	توزيع العلوم المختلفة في البرنامج تتفق مع هيكل البرامج المماثلة والمطبقة عالميا.	✓		
7	المواد التعليمية متكاملة, وتساعد على تحقيق المستهدف.	✓		
8	أساليب التقويم تساعد علي تحقيق مخرجات التعلم المستهدف بشكل فعال	✓		
9	تعريف الطلاب بمحتوى البرنامج.	✓		
10	الإرشادات الخاصة بمتطلبات الدراسة واضحة ومبسطة.	✓		
11	توافر المواد التعليمية (المراجع/ المعامل/ الأدوات/الوسائط التعليمية) التي تحقق أهداف البرنامج.	✓		
12	توافر التقارير السنوية للبرنامج بشكل منتظم.	✓		
13	وجود مراجعة دورية لمحتويات البرنامج من مراجعين خارجيين.		✓	
14	تم تطوير البرنامج والاستفادة من نتائج المراجعة الخارجية.		✓	

* التأكد من طبيعة المعايير المرجعية, التي تتبناها المؤسسة.

** يمكن الاسترشاد بما جاء في دليل المعايير القومية الأكاديمية للقطاع المستهدف والصادر من الهيئة.

مستويات التقويم:

أ. البرنامج يتفق مع المعايير العامة.



- ب. البرنامج يتفق مع المعايير, و لكن هناك بعض النقاط, التي تحتاج إلي تطوير وإعادة صياغة.
- ج. البرنامج لا يتفق مع المعايير العامة, ولابد من إعادة النظر في صياغته بشكل كامل.
- في حالة حصول أحد مؤشرات التقييم علي أي من (ب) أو (ج), لابد من تحديد المقترحات, التي تساعد علي تطوير البرنامج.



نموذج (7): قائمة مراجعة المقررات الدراسية
كلية طب الاسنان جامعة بني سويف
البرنامج الدراسي بكالوريوس طب الاسنان
جميع المقررات

م	مؤشرات التقييم	(أ) مستوفٍ	(ب) الى حد ما	(ج) غير مستوفى
1	يوجد للمقرر ملف متكامل.	✓		
2	يستوفي توصيف المقرر معايير الجودة المعمول بها محليا.*	✓		
3	ملاءمة أهداف المقرر لأهداف البرنامج.	✓		
4	تخطيط المقرر يتفق مع ما جاء في منظومة مخرجات البرنامج.	✓		
5	محتوى المقرر يتفق مع التطور في العلوم، ويتسم بالحدثة.	✓		
6	المواد والأنشطة التعليمية متكاملة، وتساعد علي تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.	✓		
7	أساليب التقييم المستخدمة تساعد علي تقويم كافة مخرجات التعلم المستهدفة.**	✓		
8	يتم تعريف الطلاب بمحتوى المقرر***.	✓		
9	الإرشادات الخاصة بأسلوب الدراسة واضحة ومبسطة.	✓		
10	توافر المواد التعليمية (المراجع - المعامل - الأدوات - الوسائط	✓		
11	وجود تقارير دورية للمقرر.	✓		
12	يتم تطوير المقرر، في ضوء التغذية الراجعة من نتائج تقويم		✓	

* يمكن الرجوع إلى النموذج الموجود في دليل اعتماد مؤسسات التعليم العالي، لتعرف أهم النقاط الواجب تضمينها في توصيف المقرر.
** من خلال ملف المقرر على طبيعة الأنشطة الصفية واللاصفية ووسائل التقويم الأخرى التي تساعد تقويم المستهدف من المقرر.
*** يتم التأكد من الوسائل التي يتم من خلالها التعريف بمحتوى المقرر/ نوعية الأنشطة / أساليب التقويم / أساليب التعلم الذاتي المطبقة.
**** من أمثلة التطوير: أسلوب التقويم / أجزاء معينة من المقرر/ الكتاب الجامعي / أسلوب التعليم / تعديل قائمة القائمين بالتدريس..... وغيرها.

مستويات التقييم:

- المقرر يتفق مع المعايير العامة.
- المقرر يتفق مع المعايير، و لكن هناك بعض النقاط التي تحتاج إلي تطوير وإعادة صياغة.
- المقرر لا يتفق مع المعايير العامة، ولا بد من إعادة النظر في صياغته بشكل كامل.



نموذج (8): قائمة مراجعة أعمال الكنترول
كلية طب الاسنان جامعة بني سويف

م	مؤشرات	(أ) مستوفٍ	(ب) إلي حدا ما	(ج) غير مستوفٍ	مجالات التقييم
1	وجود الكنترول فى مكان امن. ¹	✓			التجهيزات والأمن والسلامة
2	مجهز بمتطلبات مكافحة/وقاية من الحريق ² .	✓			
3	ملاءمة الإضاءة والتهوية ³ .	✓			
5	قرار تشكيل الكنترول ⁴ .	✓			إدارة الكنترول
6	اليات الاحتفاظ/ التخلص من أوراق الامتحانات ⁵ .	✓			ورقة الأسئلة
7	حجم العينة من ورقة الأسئلة ⁶ .	✓			
8	جودة ورقة الأسئلة ⁷	✓			
9	تنوع مجالات الأسئلة من حيث المستويات المختلفة للمعرفة	✓			
10	تغطية ورقة الأسئلة لمخرجات التعلم المستهدفة ⁸	✓			
11	حجم العينة من ورقة الإجابة ⁶	✓			
12	وجود إجابة نموذجية لكل امتحان ⁹	✓			
13	النتيجة تتفق مع منحني التوزيع التكراري	✓			الإجابة والنتائج
14	اتجاهات النتيجة الإجمالية للمقرر مقارنة بالسنوات الثلاث الماضية ¹⁰	✓			ورقة الإجابة والنتائج
15	دقة تصحيح ورصد الدرجات في أوراق الامتحان ¹¹	✓			

- وجود نظام يحمي الكنترول من سرقة الأوراق, مثل: وجود سياج حديدي علي الشبابتك / أبواب محكمة / دواليب من الصاج.
- مطافئ حريق / معدات إنذار: صوتية, وضوئية.
- مساحة الشبابتك من 10 - 15% من مساحة الأرضية.
- وجود قرار بتشكيل الكنترول/ عدم مشاركة غير أعضاء هيئة التدريس/ وجود ضمانات لعدم تعارض المصالح لأعضاء الكنترول.
- يمكن الرجوع إلي القوانين الحاكمة ودقة تطبيقها.
- تمثل 10-15% من حجم الأوراق.



7. وضوح الأسئلة / محدد بها الدرجات الخاصة بكل سؤال / تتناسب الأسئلة مع الزمن المحدد / الطباعة والإخراج.
8. يمكن الرجوع إلي توصيف المقرر.
9. نموذج الإجابة: يحدد الإطار العام للإجابة, وتوزيع الدرجات على عناصر الإجابة.
10. يمكن الرجوع للإحصاءات العامة للسنوات السابقة والمقارنة.
11. الرجوع إلي نموذج الإجابة للتأكد من عدالة التصحيح / التأكد من صحة رصد الدرجات / التوقيع والتفقيط / استيفاء عمليات المراجعة / توافر الإحصاءات الإجمالية لنتائج المقررات (الفرق/ المستويات الدراسية).